

LA GESTIONE DEI CONFLITTI

ONLINE MASTERCLASS (2 MODULI DA 4 ORE)

DATE

6,7 novembre 2023

ORARIO

9:00- 13:00

DURATA COMPLESSIVA

8 ore

COSTO

400€ + iva

Dal 2° 50% di sconto

DESTINATARI

Tutti coloro che vogliono potenziare le proprie competenze per gestire in maniera positiva le situazioni potenzialmente conflittuali con i propri interlocutori.

OBIETTIVI

Due giornate dedicate a lavorare su se stessi per imparare a vivere i possibili conflitti in maniera costruttiva, comunicando con gli altri in modo empatico e non violento

ARGOMENTI

- Cosa sono i conflitti e da dove nascono
- L'importanza delle emozioni nella gestione dei conflitti
- Le sorprendenti funzioni della rabbia
- Neuroni specchio ed emozioni: alleati dell'empatia
- Comunicare usando il potere dell'empatia
- Il linguaggio Giraffa: superare i conflitti con le parole
- Dire ciò che desideriamo senza suscitare ostilità

DOCENTE

ROBERTA MASELLI

Consulente senior di AdActa Consulting, ha iniziato il suo percorso professionale in HR nel settore dell'acciaio, per poi spostarsi in quello delle telecomunicazioni in cui si è occupata di CRM e formazione per oltre vent'anni. Crede fortemente nella capacità delle persone di evolversi e per questo si è appassionata al coaching, strumento che usa con successo nei programmi di sviluppo manageriale.

[linkedin.com/in/roberta-maselli-282b7b](https://www.linkedin.com/in/roberta-maselli-282b7b)

UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

Iscriviti
qui